



est un organisme communautaire qui offre des mesures de soutien aux membres de l'entourage de la personne atteinte de maladie mentale.

- Apporter un support aux membres de l'entourage ;
- Favoriser la communication entre les membres de l'entourage et les ressources thérapeutiques ;
- Faire connaître les ressources communautaires, aider à mieux les utiliser et, si nécessaire, en promouvoir la création de nouvelles ;
- Combattre l'ignorance et les préjugés dont est l'objet la maladie mentale ;
- Promouvoir les intérêts et les droits des membres de l'entourage ;
- Sensibiliser le public et les autorités aux problèmes causés par la maladie mentale.

Les problématiques avec lesquelles nous intervenons

Nous avons ciblé **5 problématiques** avec lesquels nous avons développé une expertise qui est reconnue par nos partenaires du réseau de la santé et des services sociaux soit :

- la schizophrénie
- le trouble bipolaire
- le trouble borderline
- la dépression
- le trouble obsessionnel-compulsif

En plus de ces problématiques nous offrons des services à l'entourage de la personne souffrant de psychose même si un diagnostic définitif n'a pas encore été posé.



88, rue Alexandre
Salaberry-de-Valleyfield
Québec, J6S 3J9

Téléphone : 450-377-3126
Télécopie : 450-377-4571
Messagerie : info@lepont.com
Site Web : www.lepont.com

Il peut être difficile, complexe et envahissant de travailler auprès d'une clientèle difficile dont les personnes atteintes du trouble de la personnalité borderline.

Les clients difficiles qui entrent en relation avec nos intervenants sont souvent **chaotiques et instables**. Leur façon d'agir est parfois inadéquate. Leur impulsivité, leur agressivité et leur frustration peuvent se manifester par des comportements inappropriés.

Ces comportements ont des conséquences graves sur les intervenants qui tentent de les aider.

Frustration, incompréhension, impuissance et dévalorisation sont des sentiments fréquemment vécus silencieusement.

Face à ce type de clientèle, les intervenants sont très **démunis**. Ils se sentent manipulés et pris au piège, développent un sentiment d'incompétence et n'osent en parler avec leurs collègues.

Ils ont besoin d'outils pour mieux gérer leurs interventions. C'est ce que nous vous proposons maintenant !

Avez-vous l'impression que tous vos clients difficiles sont atteints du trouble de la personnalité borderline ?

Maintenir son équilibre lorsqu'on est en relation avec des clients difficiles...

Un défi de taille, un objectif réalisable!



**Programme de formation
offert aux intervenants**

But de cette formation

Le but de cette formation est de fournir des outils aux participants pour être plus confortable dans leurs interventions et éviter les pièges dans lesquels ils peuvent être conduits lorsqu'ils sont en relation avec des clients à la personnalité difficile.

Les objectifs sont :

- ◆ Démystifier les troubles de la personnalité.
- ◆ Démystifier le trouble de la personnalité limite.
- ◆ Se protéger comme intervenant face au risque d'épuisement ou d'invasion d'une clientèle ayant une personnalité difficile.
- ◆ Adapter notre intervention aux particularités d'une clientèle présentant une personnalité difficile.
- ◆ Consolider les équipes.
- ◆ Améliorer la coordination des services offerts à une clientèle présentant une personnalité difficile.
- ◆ Vous supporter, le cas échéant, dans la mise en place de changements constructifs.

D'où vient le programme ?

Depuis l'an 2000, un programme destiné aux personnes souffrant du trouble de la personnalité limite est offert dans la grande région de Québec. Ce programme a été élaboré par Hélène Busque, psychologue au CLSC de Portneuf.

À la demande des associations de parents de Valleyfield, Châteauguay, Granby et St-Jean, Madame Busque a élaboré le présent programme psychoéducatif qui est en parfaite concordance avec les nouvelles approches thérapeutiques reconnues au Québec et ailleurs dans le monde.

L'équipe du Pont du Suroît a été, en 2004, la première à offrir ce programme qui a fait ses preuves.

Au fil des ans, les approches préconisées dans ce programme ont inspiré des outils d'intervention efficaces avec d'autres types de problématiques.

Nous vous proposons de les partager avec vos intervenants qui sont aux prises avec une clientèle difficile.

1^{ère} journée

Quels sont vos attentes ?

Comment définissez-vous une clientèle difficile?

Quels sont les impacts d'une clientèle difficile sur :

- ◆ votre organisme ?
- ◆ les services et/ou interventions que vous offrez ?
- ◆ sur vous et vos collègues ?

Démystification des troubles de la personnalité

Trouble de la personnalité limite

2^e journée

Le client entre en relation

- ◆ idéalisation vs dévalorisation
- ◆ clivage
- ◆ projection

L'intervenant tente de réagir

- ◆ les jeux relationnels

Une aide adaptée pour se protéger

- ◆ les principes de base pour une aide adaptée
- ◆ mise en sécurité
- ◆ les pièges à éviter

Les outils pour s'en sortir

Les outils

Au fil des ans, les intervenants du Pont du Suroît ont développé des outils pratico-pratiques pour que les membres de l'entourage de la personne atteinte de maladie mentale soient en mesure de se protéger.

Les mêmes outils peuvent être utilisés efficacement dans notre rôle d'intervenants auprès d'une clientèle difficile.

Contactez-nous pour connaître les
prochaines dates de formation
ou bien visitez notre site Web à www.lepont.com

100\$ par participant
Plusieurs restaurants sont
à proximité pour le dîner.

Possibilité d'offrir la formation dans votre milieu...
informez-vous!